

1714 / 2014



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

 **ICO**
Institut Català d'Oncologia

Institut Català d'Oncologia

Programa Convivir con el Càncer

*Un modelo integral que
combina la excelencia
clínica y la afectividad
humana*



1

Sabías que...

2

Quiénes somos

3

Qué nos mueve

4

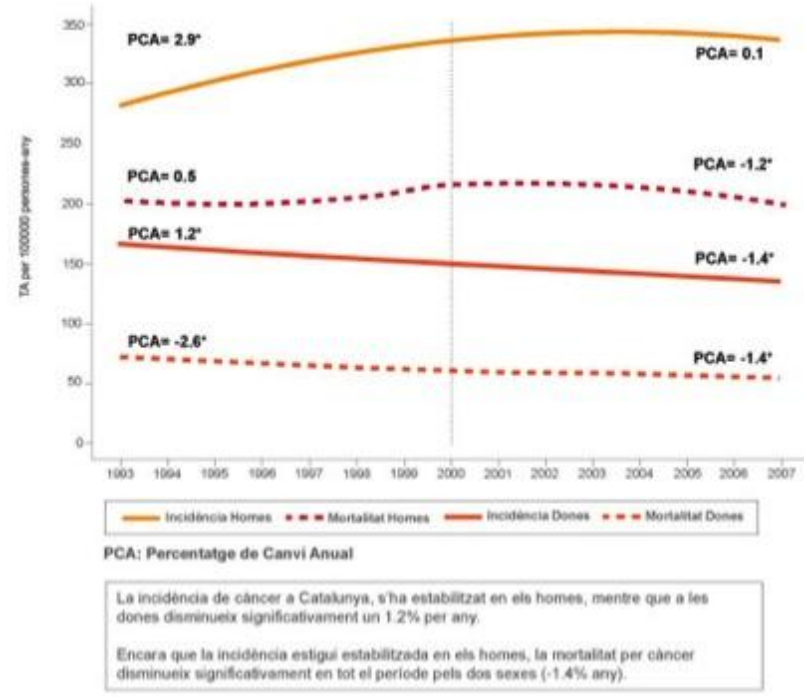
Programa Convivir con el cáncer





1 Sabías que...

- **El cáncer es una enfermedad frecuente:** 36.000 casos nuevos al año en Cataluña.
- **Aumenta con la edad...**
- **... y con estilos de vida poco saludables:** >40% de tumores se asocian al consumo de tabaco.



Font: Canal Salut Càncer 2012



1 Sabías que...

- 1 de cada 3 catalanes **tendrá cáncer**
- Más de la mitad se cura

Mortalidad por cáncer en Cataluña

Frecuencia relativa (%) de las principales localizaciones tumorales

27,8	Pulmón
12,6	Colon y recto
8,2	Próstata
5,9	Vejiga
5,5	Estómago
5,0	Hígado
4,2	Páncreas



16,4	Mama
15,1	Colon y recto
7,3	Pulmón
6,2	Páncreas
5,6	Estómago
4,7	Ovarios
4,3	Hígado

Font: Registre de Mortalitat de Catalunya. Dades 2003-2007

2 Quiénes somos



Una organización multicéntrica

El **Instituto Catalán de Oncología** es una institución monográfica de cáncer creada en 1995 por el Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya, que empieza a funcionar en el Hospital Duran i Reynals de L'Hospitalet de Llobregat. En 2002 se inaugura el ICO Girona y en 2004 el ICO Badalona.

Actualmente el ICO dispone de tres centros que trabajan conjuntamente con tres hospitales universitarios: Hospital de Bellvitge, Hospital Dr. Josep Trueta y Hospital Germans Trias i Pujol.

Tiene un modelo territorial propio. Es una organización multicéntrica que trabaja de forma coordinada con 17 hospitales comarcales del territorio.



ICO Girona

Blanes / Calella / Figueres / Olot / Palamós / Salt / Vic

ICO Badalona

Sta. Coloma de Gramenet / Mataró / Badalona

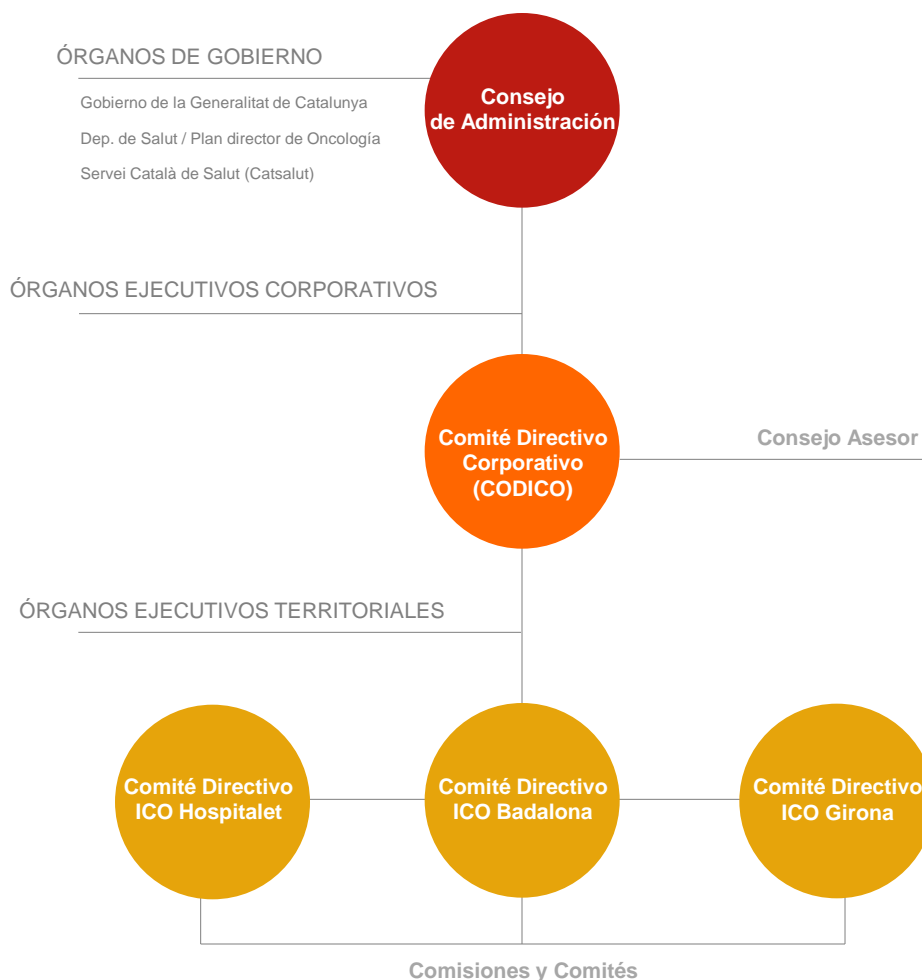
ICO L'Hospitalet

Igualada / Martorell / Sant Boi de Llobregat / Sant Joan Despí /
Sant Pere de Ribes / Viladecans / Vilafranca del Penedès

2 Quiénes somos



Una institución pública con direcciones territoriales



2 Quiénes somos



Un centro oncológico para más del 45% de la población adulta de Cataluña

Recursos 2012

3

CENTROS

17

HOSPITALES COMARCALES

168

CAMAS

91

PUNTOS HOSPITAL DE DÍA

11

ACELERADORES

1.046

PROFESIONALES

2 Quiénes somos



Un centro oncológico para más del 45% de la población adulta de Cataluña

Actividad 2012



3 Qué nos mueve



Nuestra misión

MISIÓN

Trabajar para reducir el impacto del cáncer en Cataluña

VISIÓN

Ser un centro integral de cáncer con reconocimiento internacional

VALORES

Pensamos como paciente
Calidad y calidez
Decisiones con conocimiento
Equipos a tu costado
Investigación e innovación para mejorar el futuro

3 Qué nos mueve



Aplicar nuestra visión

OBJETIVO
1



Garantizar la sostenibilidad potenciando la transparencia en la gestión
“Rigor para hacer frente a la crisis y compromiso con el entorno”

OBJETIVO
2



Promover el modelo asistencial ICO, basado en la excelencia
“Pensamos como paciente”

OBJETIVO
3



Fomentar la participación y el compromiso de los profesionales
“Juntos sumamos y acordamos las reglas”

OBJETIVO
4



Fomentar el conocimiento, la investigación y la innovación
“Base del progreso científico”

OBJETIVO
5



Potenciar la visibilidad del ICO
“Aquí estamos y eso hacemos”



3 Qué nos mueve



Innovación estratégica en la gestión sanitaria

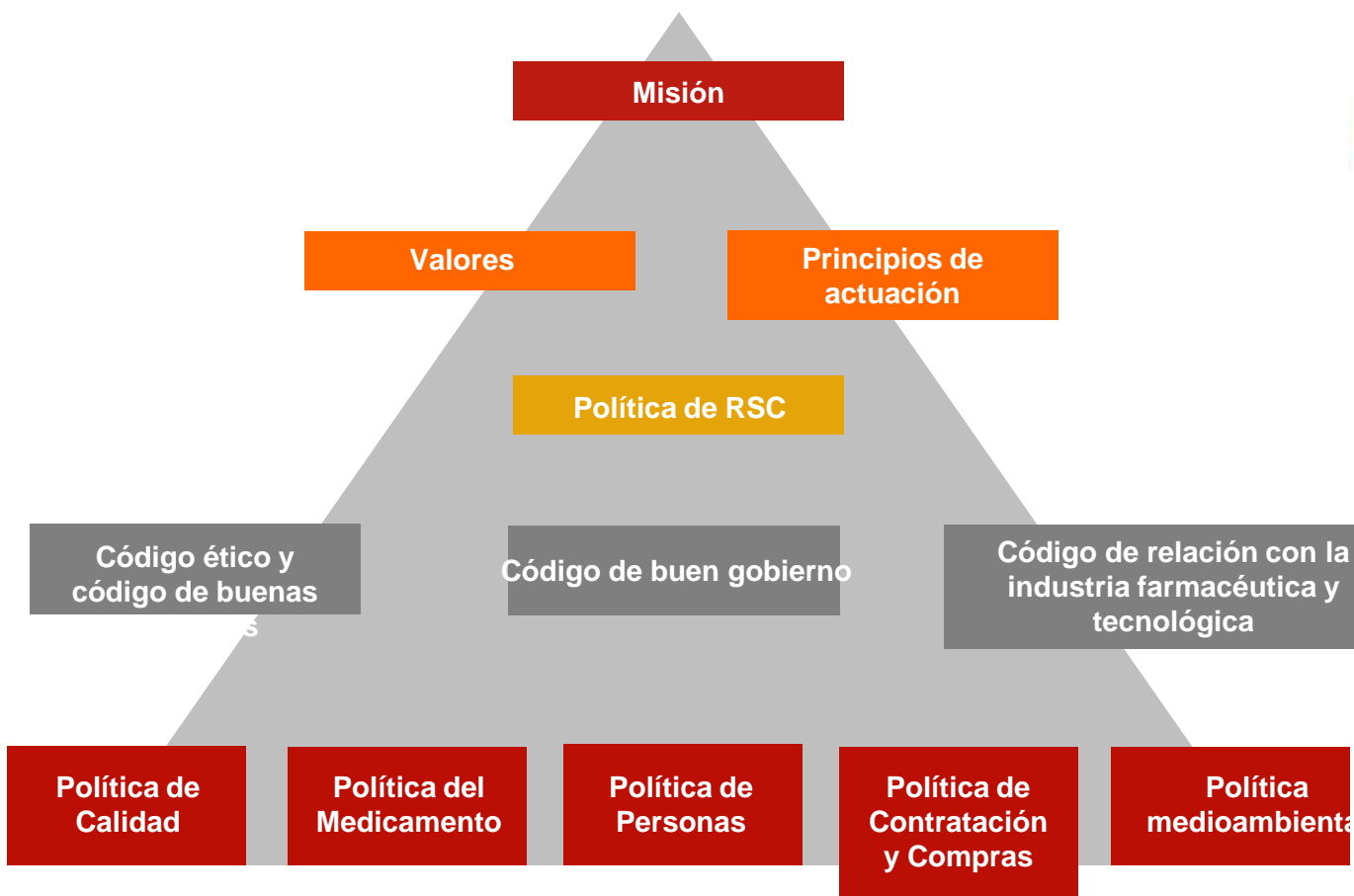
- Responsabilidad Social Corporativa incorporada a la gestión
- Liderazgo del cambio: Compromiso social. Colaboración. Acuerdos de riesgo compartido con proveedores.
- Política de transparencia
- Política anticorrupción y sistemas de control de riesgo
- Política de calidad
- Gestión del conocimiento
- Modelo de alianzas. Colaboración público-privada
- Innovación tecnológica
- Participación y liderazgo clínico



3 Qué nos mueve



Poner en práctica nuestros valores



Adhesiones:



Red Pacto Mundial España



Abordaje integral de la enfermedad

El ICO sigue el modelo de los *Comprehensive Cancer Centres*



Asistencia



Prevención



Investigación



Docencia



Calidad con calidez



Convivir con el cáncer

- **Hospital amable:** acogida del paciente y de su familia y mejora del confort de las instalaciones.
 - **Escuela de pacientes:** información, educación y participación del paciente en las decisiones terapéuticas y diagnósticas.
 - **Servicios de apoyo:** alianzas con empresas y la sociedad para mejorar la calidad de vida.
-



Hospital amable

Hospital amable: acogida del paciente y de su familia y mejora del confort de las instalaciones

1. Servicio de Atención Continuada ICO24horas



- Durante el año 2013 se atendieron 12.360 llamadas telefónicas en el Servicio de Atención Continuada ICO24horas

Servicio ICO24horas

ICO L'Hospitalet:	7.416
ICO Girona:	2.622
ICO Badalona:	2.322
Total:	12.360

2. Material de acogida



Los tres centros del Instituto Catalán de Oncología disponen de una guía de acogida al ciudadano, común para toda la organización, pero respetando las peculiaridades de cada centro.

- Durante el año 2013 se entregaron 10.845 guías de acogida a nuestros pacientes

Guías de acogida entregadas por el ICO

ICO L'Hospitalet:	4.932
ICO Girona:	2.798
ICO Badalona:	3.115
Total:	10.845



Hospital amable

3. Mediación cultural

En el ICO L'Hospitalet hay una mediadora subvencionada por el Plan Director de Inmigración y el Instituto de Estudios de Salud para el idioma árabe y una mediadora remunerada para los demás idiomas.

- En 2013 se han realizado 309 servicios de idiomas en el ICO y 20 servicios de lengua de signos, llevados a cabo por la Federación de Sordos de Cataluña FESOCA.

Centro	Idioma											Total	
	Árabe*	Rumano	Paquistaní	Chino	Armenio	Hindú	Turco	Inglés	Alemán	Francés	Catalán		Italiano
ICO L'H	260	5	5	1	1	1	2						275
ICO GIRONA								3	6	3	1	1	14
ICO BADALONA													20
													309

* Servicios de mediador/a subvencionado

Centro	Lengua de signos	Total Servicios
ICO L'H	2 pacientes de Oncología Médica	20



Hospital amable

4. Voluntariado: acompañamiento y actos de entretenimiento



ICO L'Hospitalet: desde el año 1997 el ICO L'Hospitalet dispone de un equipo de voluntariado que ofrece acompañamiento, entretenimiento, actividades lúdicas y culturales, así como apoyo emocional.

- Durante el año 2013 el equipo de voluntarios han realizado 2.002 visitas y 7 turnos de vigilancia en las comidas

Actividades de entretenimiento

Actividades de entretenimiento:

	Asistencia actos		Total	Días actividad
	Pacientes	Familiares		
Bingo	124	109	233	32
Audición guitarra	12	17	29	3
Libros/ mandalas/ revistas/sopa de letras	92		92	

ICO Badalona: En 2012 el ICO Badalona firmó con la AECC Catalunya contra el cáncer un convenio de colaboración para disponer de voluntarias para las actividad de acompañamiento. El convenio se renovó en 2013.

Las voluntarias han estado durante **133 días**. El acompañamiento se ha llevado a cabo en el hospital de día, hospitalización y en el Servicio de Oncología Radioterápica, **con un total de 973 visitas**.

ICO Girona: siguiendo el mismo modelo de voluntariado, el ICO Girona ha firmado dos convenios con la colaboración con AECC Catalunya contra el cáncer y la Fundación Oncolliga Girona.



Hospital amable

5. Acondicionamiento de espacios para pacientes y cuidadores

Uno de los objetivos estratégicos del ICO es disponer de espacios íntimos y acogedores para pacientes y familiares. Actualmente el centro de L'Hospitalet dispone de:

- Espacio de recogimiento y luto que ha sido posible gracias a las donaciones de particulares, entidades y profesionales del mundo del arte.
- Biblioteca de uso para pacientes y familiares, con un fondo de unos 500 libros donados por particulares.
- Instalación de WI-FI en el comedor y áreas hospitalarias.
- Acondicionamiento continuado de espacios, accesibilidad y señalización



ICOArt: El ICO L'Hospitalet tiene exposiciones permanentes de esculturas de las autoras Montse Sastre y Roser Lanaspá, así como de pinturas de José García, GAMAR.

- Asimismo, durante el año 2013 se han realizado dos exposiciones en el ICO L'Hospitalet
- Instalación de 1 graffiti ecológico en los jardines del ICO L'Hospitalet realizado con la técnica crochet con hilo y lana de colores que representan los diferentes tipos de cáncer. Autora Remei Aragón con la colaboración de otras voluntarias.





Escuela de pacientes

Escuela de Pacientes: información, educación y participación del paciente en las decisiones terapéuticas y diagnósticas

- Programa Educación para la Salud**

Dirigido a pacientes y familiares o cuidadores, el programa tiene la finalidad de promover la participación en la toma de decisiones estratégicas para afrontar la enfermedad y promover estilos de vida saludable.

ICO L'HOSPITALET				ICO BADALONA			ICO GIRONA		
Educación para la Salud									
	Mañana	Tarde	Total		Mañana	Total		Mañana	Total
Sesiones	60	5	65	Sesiones	28	28	Sesiones	5	5
Pacientes	188	41	229	Pacientes	81	81	Pacientes	25	25
Familiares	130	17	147	Familiares	94	94	Familiares	21	21
Terapia Reiki				Terapia Reiki			Terapia Reiki		
Sesiones	0	194	194	Sesiones	40	40	Sesiones	0	
Paciente/familiar	0	44	44	Paciente/familiar	390	390	Paciente/familiar	0	

ICO Girona únicamente realizó sesiones en el segundo trimestre de 2013

- Talleres de Imagen corporal "Ponte guapa"** para mejorar la imagen personal y poder compartir la misma situación con otras personas que pasan por la enfermedad.

Durante 2013 se han realizado 22 sesiones, con la participación de 125 pacientes y 27 familiares.

	ICO L'Hospitalet	ICO Badalona	ICO Girona
Sesiones	10	8	4
Pacientes	56	59	10
Familiares	23	0	4





Escuela de pacientes

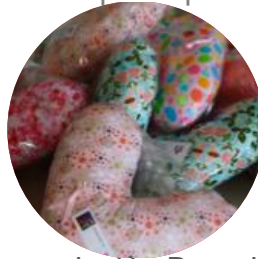
- Programa “Si et ves bien, te sentirás mejor”. Tratamientos capilares con descuentos en una selección de centros.

En 2013 ha habido acuerdo de colaboración con **13 centros** dedicados a la mejora de la imagen mediante tratamientos capilares para ofrecer descuentos a pacientes.

- Programa Prevención del Linfedema

Información y educación sanitaria sobre consejos para prevenir el linfedema, un efecto secundario del tratamiento del cáncer de mama.

Durante 2013, **131 mujeres** han participado en el programa fisioterapéutico de prevención del linfedema.



Pacientes nuevas	78
Pacientes que finalizan sesiones fisioterapia	53
Total	131

- Material de rehabilitación

Un grupo de voluntarias de la asociación Barcelona Women's Network ofrece mensualmente al ICO L'Hospitalet unos cojines en forma de corazón confeccionados artesanalmente para paliar el dolor y mejorar el confort de la zona afectada.

Programa Prevención Linfedema ICO L'Hospitalet			
	Material recibido	Material entregado	Destinación
Cojines	252	211	Unidad Funcional Mama
Pelotas	224	183	Unidad Fisioterapia



Servicios de apoyo

Servicios de apoyo: Alianzas con la sociedad para mejorar la calidad de vida

1. Orientación y servicio jurídico gratuito: “Servicio Pro-bono”. Conveni de col·laboració amb l’ Il·lustre Col·legi d’Advocats de Barcelona (ICAB) per tal d’oferir un servei gratuït d’orientació i assessorament a malalts oncològics i familiars directes en matèries de Dret civil i/o laboral que poden sorgir com a conseqüència de la malaltia

- **Durante 2013 se han beneficiado del servicio jurídico gratuito 27 pacientes.**

2. Entierro de beneficencia. Convenio de colaboración con la entidad Servicios Funerarios Integrales con el objetivo de ofrecer la posibilidad de pagar la mitad del coste que supone el funeral a aquéllas familias que no cumplan los criterios establecidos por los Servicios Sociales en cuanto a entierro de beneficencia

- **Durante 2013 se ha ofrecido este servicio a 9 familias.**





Cómo colaborar

Captación de fondos y recursos

El Programa Convivir con el cáncer proporciona a empresas, instituciones y particulares la oportunidad de colaborar con el ICO en acciones de patrocinio y mecenazgo, con la garantía de que serán reconocidas y publicadas adecuadamente por la institución y, al mismo tiempo, favorecen el compromiso social hacia las personas que sufren la enfermedad.

Las formas de colaborar con el programa son las siguientes:

1. Donaciones de particulares

Durante 2013 y a través de la Fundación Oncológica de Cataluña (FOC), el ICO ha ingresado el importe de 530€ de cuatro donantes particulares para el ICO L'Hospitalet.

2. Donaciones empresas

La empresa Grupo Promer ha hecho una donación de 2.700€ destinada a las acciones en el marco del Programa del ICO Badalona.

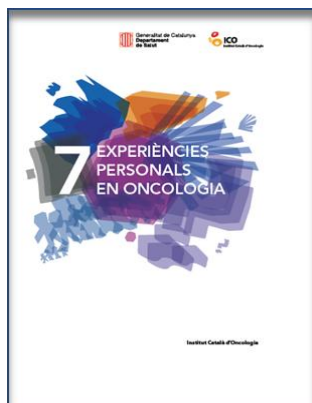




Cómo colaborar

3. Otras donaciones: venta de material solidario:

- Venta del libro “7 experiències personals en oncologia” y de las bolsas solidarias



4. Actos solidarios

- Cena anual Vallformosa. La recaudación de la 5ª Cena Solidaria de Vallformosa fue de 19.800 euros y servirá para financiar proyectos del ICO y de la Fundación AMPERT. Vallformosa entrega el importe de 15.840€ al ICO, importe destinado al Proyecto “Prevenimos el cáncer y apostamos por la vida”
- **XI. Concierto Benéfico de la Fundación Roses contra el Cáncer**
El 15 de diciembre de 2013 se celebró en el Teatro Municipal de Roses el XI. Concierto Benéfico de la Fundación Roses contra el cáncer a favor de la investigación per la lucha contra el cáncer del ICO Girona. La recaudación del concierto sirve para financiar proyectos de investigación. En este caso, una beca de dos años dotada con 20.000 euros.



Colaboradores





Reconocimientos y premios al programa “Convivir con el cáncer”



III Premio **Corresponsables**”. El proyecto fue premiado dentro de las directrices de Responsabilidad Social y Sostenibilidad que marca la propia Fundación



Premio **GEPAC (Grupo español de pacientes con cáncer)** por la labor en RSC.

El objetivo de este premio es dar un reconocimiento a las personas e instituciones que contribuyen a mejorar la vida de las personas con cáncer y de sus familias.



Certificado de *Best Practices* de **EPSA (Premios Europeos para el Sector Público)**

El programa ha sido recogido en un libro donde se resumen los proyectos de buenas prácticas y los proyectos ganadores.



III Premios Internacionales **Puentes del Mundo** a la Responsabilidad Social“ en la categoría de institución socialmente comprometida



Participación en jornadas 2013

Jornada Responsabilidad Social Corporativa. Barcelona, Salón del Tinell, mayo 2013

Ponencia: **El ICO más allá de la enfermedad, Programa “Convivir con el cáncer”**



Actos de celebración del Día Mundial de la Salud Mamaria y el Día Mundial contra el cáncer de mama. Ayuntamiento de El Prat de Llobregat. Sala de Actos Centro Cívico Sant Jordi-Ribera Baixa, octubre 2013

Mesa redonda: **Atención y acompañamiento al paciente y familia a lo largo de la enfermedad oncológica**

Pla de Salut
3a Jornada. Canviar des de dins per millorar
14 de desembre de 2013

Programa “Convivre amb el càncer”
Autors: Ana Rodríguez Cals, Candeia Calle, Noemí Durán, Barbara Zöfel, Meroè Margalef
Email: estalreja@iconcologia.net

Introducció
L'Institut Català d'Oncologia amb la missió de reduir l'impacte del càncer a Catalunya, integra un model d'atenció al pacient que combina excel·lència clínica i l'afectivitat humana en el tracte als pacients/familiars, actuant més enllà de la malaltia. Aquest valor es tradueix en la implantació d'accions de suport i acompanyament a pacients i familiars que complementen l'atenció assistencial que es desenvolupa amb el Programa “Convivre amb el Càncer”.

Objectius
Promoure la implicació d'institucions públiques/privades, d'entitats i de la comunitat per portar a terme accions de suport i acompanyament a pacients i familiars que miliori la qualitat de vida.

Material i mètodes
El Programa “Convivre amb el càncer”, sense pressupost econòmic específic, ha permès identificar els diferents serveis de suport per a pacients i cuidadors que ofereix l'ICO, integrant-los en un sol programa i implicant famílies i diversificant dels mitjans.

Resultats

- Hospital amable: millora del procés d'acollida del pacient i dels seus familiars.
- Escola de pacients: oferiment d'informació i d'educació al malalt i a la seva família.
- Serveis de suport: desenvolupament i oferiment de recursos per poder afrontar la malaltia.
- Aliances amb la societat: actors institucionals, econòmics i socials.

Premis

- III Premis Corresponsables (2012), als 01 Premis GEPAC (2013), a la III Edició Premis Internacionals “Puentes del Mundo a la Responsabilidad Social” (2013) i ha rebut el certificat europeu “Best Practice Certificate” com a finalista dels European Public Sector Awards: “Weathering the Storm: Creative Solutions in a Time of Crisis” (2013).

Conclusions impacte en els objectius del Pla de salut
“Convivre amb el càncer” és un projecte amb continuïtat en el temps, que es va implantant cada any, i es centra en un major enfocament cap als pacients i les famílies. Potrius la proximitat entre els pacients, la institució i la societat a través de la informació i educació de pacients i de la família. Facilita recursos per a una millor adaptació a la nova situació i atorgant-se la capacitat de fons gràcies a la col·laboració d'empreses i associacions, objectius tots ells en concordança amb la línia del Pla de Salut de garantir la qualitat de l'atenció i satisfacció del pacient.

Organitzat: <http://experienciespladesalut.canalsalut.cat>

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

ICO
Institut Català d'Oncologia

Jornada Pla de Salut 2011-2015. Sitges, diciembre 2013

Poster: **Programa “Convivre amb el Càncer”**



1714 X 2014



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



<http://ico.gencat.cat>

ICO L'Hospitalet

Hospital Duran Reynals
Gran Via de L'Hospitalet, 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat

ICO Badalona

Hospital Germans Trias i Pujol
Ctra. Del Canyet, s/n
08916 Badalona

ICO Girona

Hospital Doctor Trueta
Av. França, s/n
17007 Girona



@ICOnoticies



www.facebook.com/ICOnoticies